

Mainz, 30.06.2026

ZEUGNIS

Herr Ralf Seidenschwang, geboren am [REDACTED] wurde vom 01.02.2026 bis 30.06.2026 beim ZWEITEN DEUTSCHEN FERNSEHEN – Anstalt des öffentlichen Rechts – beschäftigt. Sein Einsatz erfolgte als Systemtechniker in der Produktionsdirektion / Geschäftsbereich Informations- und Systemtechnologie / Geschäftsfeld Systembetrieb und Service.

Das aus acht Teams mit rund 160 Mitarbeitenden bestehende Geschäftsfeld Systembetrieb und Service stellt ein umfangreiches Spektrum an IT-Services zur Verfügung. Diese reichen von der IT-Ausstattung der Mitarbeitenden über die Netzwerkinfrastruktur für interne und externe Kommunikations- sowie Buchungs-, Dispositions- und weitere, vielfältige IT-Systeme für spezielle Aufgaben bis hin zur Infrastruktur für die Produktion und Publikation unserer Angebote, sei es klassisches Fernsehen oder Online.

Herr Seidenschwang wurde im Team Servicedesk eingesetzt und war mit folgenden Tätigkeiten betraut:

- 2nd-Level Support und Anwenderbetreuung; Analyse und Behebung von Störungen sowie Bearbeitung von Serviceanfragen
- Bearbeitung von Anwenderanfragen rund um Microsoft 365, Outlook und Office sowie die Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Verwaltung von Zugriffsrechten über Active Directory sowie Softwareverteilung und Patchmanagement über Matrix42 Empirium
- Mitwirkung an der Einführung des Endpoint-Managements (Microsoft Defender, beginnende Intune-Migration)
- Betrieb, Administration und Support der Microsoft-Teams-Telefonie und Collaboration, einschließlich der Betreuung von Teams-Veranstaltungen unter Einsatz von Teams Rooms Devices
- Pflege der Wissensdatenbank in Confluence sowie Aufbereitung von IT-Wissen für Anwender und interne Bereiche
- enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen bei der Lösungsfindung sowie Mitarbeit und Unterstützung in Projekten als Vertreter des Teams
- Einrichtung von Netzwerkkomponenten und IT-Endgeräten

Herr Seidenschwang verfügt über umfassende Fachkenntnisse im Bereich Microsoft 365, der Microsoft-Teams-Telefonie und der Unified Communications sowie im Client- und Endpoint-Management, die er stets sicher und zielgerichtet in der täglichen Praxis einsetzte. Aufgrund seines beruflichen Hintergrunds in regulierten Umfeldern brachte er ein ausgeprägtes Verständnis für Themen wie Cybersicherheit in den Arbeitsalltag ein.

Er ging seine Aufgaben mit Engagement, Eigeninitiative und einer strukturierten, lösungsorientierten Arbeitsweise an. Auch bei hohem Arbeitsaufkommen arbeitete er konzentriert, zuverlässig und sorgfältig.



Herr Seidenschwang erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

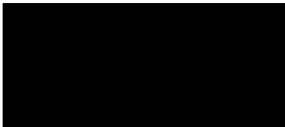
Sein persönliches Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen war jederzeit einwandfrei. Sein Verhalten gegenüber Anwender*innen war stets freundlich, hilfsbereit und serviceorientiert; seine Unterstützung wurde von den Fachbereichen geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis endet zum 30.06.2026. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Seidenschwang, bedanken uns für seine Mitarbeit und wünschen ihm für seinen Berufs- und Lebensweg alles Gute und Erfolg.

ZWEITES DEUTSCHES FERNSEHEN

- Anstalt des öffentlichen Rechts -

i. A.



(Leiterin der Personalabteilung)