

ZEUGNIS

Herr Ralf Seidenschwang, geb. am [REDACTED], war vom 15.10.2023 bis zum 29.02.2024 als Fachinformatiker IT und Support im Bereich Kundenservice in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die im Jahre 1982 in Mainz gegründete NetCom Gruppe hat sich als unabhängiges Familienunternehmen zu einem der führenden Hersteller von Leitstellensoftware für Sicherheitsanwendungen in Deutschland entwickelt. Mit einem tiefen Verständnis für die Regeln des Marktes entwirft, konzipiert und realisiert NetCom Sicherheitstechnik einfach zu bedienende, verlässliche und sichere Lösungen in den Segmenten des Gefahrenmanagements. Ergänzt wird das Portfolio durch die hauseigene Entwicklung und Produktion aufgrund derer kundenspezifische Anforderungen zeitnah und individuell umgesetzt werden können.

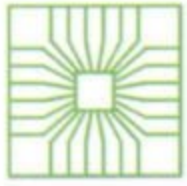
Herr Seidenschwang war mit folgenden Aufgaben betraut:

- Installation und Konfiguration von kundenspezifischen Rechnern auf Windowsebene
- System-/Leitstellentest von Alarmempfangseinrichtungen
- Durchführung von Funktionstests an Hardware und Meldern
- Wartung von Leitstellensystemen, per Fernzugang sowie bei Kunden vor Ort
- Verpackungs- und Versandabwicklung der Geräte, einschließlich Inventarisierung der Lagerbestände
- Eigenständige Dokumentation von Kundensystemen
- Unterstützung bei der Koordination und Aufgabeneinweisung unserer Auszubildenden im Bereich Fachinformatiker für Systemintegration

Herr Seidenschwang überzeugte durch seine jederzeit sehr starken Leistungswillen und durch seine große Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er Situationen mit hohem Arbeitsanfall sehr gut gewachsen und agierte stets zielorientiert. Er war ein Mitarbeiter mit sehr hohem Engagement, der alle Aufgaben jederzeit selbstständig und sorgfältig ausführte.

Aufgrund seiner guten Analysefähigkeiten und seiner raschen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen stets effektive Lösungen, die er erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte.

Herr Seidenschwang verfügt über sehr umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er zu jeder Zeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Er bildete sich auf unserer E-Learning Plattform ILIAS erfolgreich weiter, um seine Stärken auszubauen und seine sehr guten Fachkenntnisse zu erweitern.

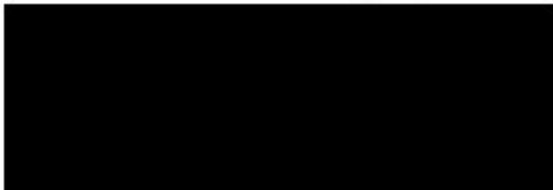


Zusammenfassend wurde die Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht und in guter Weise. Wir lernten Herrn Seidenschwang als engagierten und wissbegierigen Mitarbeiter kennen, der jederzeit das Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit einwandfrei.

Herr Seidenschwang verlässt unser Unternehmen zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Seidenschwang, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Mainz, den 29.02.2024

NetCom Sicherheitstechnik GmbH



Prokuristin und Mitglied der Geschäftsleitung



Leitung Personal- und Verwaltung

Seite 2 von 2
Zeugnis Ralf Seidenschwang